



Skillful Friends

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A **Skillful Friends** által szervezett, kifejezetten gyermekek igényeire szabott délutáni foglalkozásokon a következő feltételekkel lehet részt venni:

1. A foglalkozások menete

- 1.1. A **Skillful Friends** vállalja, hogy a www.skillfulfriends.hu címen elérhető weblap vonatkozó részein (továbbiakban: „**Weblap**”) meghirdetett és leírt foglalkozási jellemzőknek megfelelően, több különböző foglalkozáson, minőségi oktatási szolgáltatást biztosít az iskolában tanuló gyermekek (továbbiakban: „**Tanuló**”) részére, a Tanulót képviselő szülő vagy gondviselő (továbbiakban: „**Szülő**”) által végrehajtott beiratkozásnál előzetesen egyeztetett módon. A **Skillful Friends** kijelenti, hogy birtokában van az oktatási feladatainak ellátásához szükséges szaktudásnak, feladatait a gyermekek igényeinek megfelelő körültekintéssel és a mindenkor hatályos jogszabályok betartása mellett végzi. Jelen szerződés a **Skillful Friends** minden Tanulójára egyaránt vonatkozik.
- 1.2. Minden – gyerekeknek szóló – nyílt végű (azaz folytatólagosan, egymásra épülő féléves szakaszokból álló) foglalkozásunk – a közoktatási tanévi félévekhez igazodva – iskolai félévekből áll (őszi vagy tavaszi félév), amely időszakon belül egy foglalkozás – amennyiben arról a tanfolyami szerződés ellenkezően nem rendelkezik – 16 dupla alkalomból áll. Egy alkalom egy 2 x 45 perces foglalkozásnak felel meg. Foglalkozásaink szigorúan előre meghirdetett időpontokban zajlanak, amelyek a mindenkor „Tanév rendje” c. hirdetmény részét képezik. Ezt a **Skillful Friends** előzetesen hirdeti meg az adott félév kezdetét megelőzően, és kérésre külön is a Szülők rendelkezésére bocsátja.
- 1.3. A foglalkozásokat a **Skillful Friends** által kiválasztott, felkészített és foglalkoztatott pedagógusok (továbbiakban: „**Pedagógusok**”) tartják, akik a **Skillful Friends** által létrehozott tanmenetből dolgozva, a **Skillful Friends** szakmai vezetőjének és egyben alapítójának instrukcióit követve vezetik a Foglalkozásokat.
- 1.4. A **Skillful Friends** vállalja, hogy a foglalkozásokon rendszeresen résztvevő Tanulók létszáma (továbbiakban: „**állandó csoportlétszám**”) az előzetesen meghirdetett létszám-kereten belül alakul. A **Skillful Friends**-nek lehetősége van a foglalkozást alacsonyabb csoportlétszámmal is elindítani, amelyről saját hatáskörben dönthet. A foglalkozásokon kizárólag a beiratkozott Tanulók, a Pedagógusok és a **Skillful Friends** által kijelölt megfigyelők (alapító, szakmai vezető) vehetnek részt.
- 1.5. A **Skillful Friends** rendszeresen vezet be új tananyagokat, új taneszközöket és módszertani újításokat az egyes foglalkozások során. A **Skillful Friends** fenntartja a jogot, hogy a Foglalkozások tananyagainak tartalmában, valamint az egymásra épülő modulok sorrendjében és egymáshoz való viszonyában a tapasztalatok alapján egyoldalú módosításokat végezzen a félév során, amennyiben azt szakmai és oktatási szempontok indokoltá teszik.



2. A jelentkezés és beiratkozás menete

- 2.1 A foglalkozásokra jelentkezni a Weblapon elhelyezett jelentkezési lapon lehet, a megadott idő-intervallumban. A Szülő felel a jelentkezési lapon megadott adatok pontosságáért és helyességéért (a jelentkezési lapon megadott helytelen adatok következtében keletkezett kár miatt a **Skillful Friends**-et felelősség nem terheli). A Szülő a jelentkezési lapon választja ki a meghirdetett Foglalkozások közül azt vagy azokat, amelyekre a Tanulót be szeretné íratni.
- 2.2 A jelentkezési lap elküldését követően a **Skillful Friends** maximum 2 munkanapon belül visszaigazoló e-mailt küld a leadott jelentkezésről, a leadott jelentkezési lapon megadott kapcsolattartó e-mailcímére, és ezzel egyidejűleg lefoglalja a Tanuló helyét az adott Foglalkozásra.
- 2.3 Azt követően, hogy az adott foglalkozás csoportlétszáma eléri a tanfolyam elindulásához szükséges, előzetesen meghirdetett minimum létszámot, a **Skillful Friends** visszajelzést küld a Szülő felé, hogy a tanfolyam elindul. Ezzel a Szülőnek fizetési kötelezettsége keletkezik a tanfolyami díj adott hónapra eső részletének megfizetésére, a jelen szerződés 3. szakasza alapján. Amennyiben a Tanuló olyan csoportba jelentkezik, amely már elérte a csoport elindításához szükséges létszámot, akkor várólistára kerül és amennyiben megüresednek a helyek, a várólistára jelentkezés sorrendjében töltjük fel azokat. Amennyiben nem üresedik meg hely, de a várólistás gyerekek száma eléri a csoport indításához szükséges minimum létszámot, új csoportot indítunk, amelyről a Szülőket értesítjük.
- 2.4 Amennyiben a választott tanfolyamra nem gyűlik össze a megfelelő minimum létszám, úgy a **Skillful Friends** dönthet úgy, hogy az adott foglalkozást nem indítja el. Ez esetben a Szülőnek fizetési kötelezettsége nem keletkezik. A Szülő ilyen esetben más kártérítési igénnyel nem élhet az el nem indított foglalkozás révén, azonban dönthet úgy is, hogy inkább másik foglalkozást választ a **Skillful Friends** kínálatából.
- 2.5 Amennyiben a Szülő már leadta a jelentkezést, de a **Skillful Friends** még nem küldte meg az értesítést arról, hogy az adott foglalkozásra a megfelelő létszámot elérte a csoport (és így a foglalkozás elindul), a Tanuló további következmények nélkül elállhat a tanfolyamon való részvételi szándékától. Ezt a Szülőnek az Iskola felé írásban (e-mail) kell jeleznie. A Felek az e-mailben történő értesítést kölcsönösen elfogadják hitelesnek.

3. Díjfizetés

3.1 A foglalkozások díja 199.500 Ft / fő / félév, amely **öt db 39.900 Ft-os havi részletben kerül megfizetésre**. Egyösszegű kifizetés esetén, **féléves hűségvállalással az egy félévi foglalkozások díja 190.000 Ft**; ebben az esetben a foglalkozás díját (a díjbekérőn feltüntetett határidőig) a félév megkezdése előtt kell befizetni. **Tanévi hűségvállalással**, az évente 32 dupla (64 db) órából álló foglalkozások díja, egyösszegű kifizetés esetén **370.000 Ft/ tanév**.

A fenti díjak minden hónap esetében megegyeznek, függetlenül attól, hogy egy adott hónapra hány Foglalkozás esik. Az adott tanfolyam során esetlegesen, előre nem látható okból elmaradó Foglalkozás okán visszajáró összeg az adott Foglalkozás utolsó havi díjában kerül jóváírásra. A **Skillful Friends** fenntartja a jogot, hogy eseti jelleggel, saját hatáskörben kedvezményt biztosítson, amelyet a Szülő és a **Skillful Friends** szerződésben rögzítenek. Figyelemmel arra, hogy – jelen szerződésben – a Szülő kötelezően vállalta az adott féléves tandíj (havi részletekben történő) befizetését, a Szülőnek a félév utolsó foglalkozásának időpontjáig kötelessége befizetni a teljes félév díját.



3.2 A befizetés módja: **banki utalás**. Minden adott hónapra eső tanfolyami díjat a Szülő köteles a díjbekérőn (e-mail) szereplő befizetési határidőig befizetni.

A Szülő köteles a **Skillful Friends** bankszámlájára befizetni a foglalkozás díját (a közlemény rovatban a gyermek nevét kell megjelölni).

Készpénzzel történő befizetésre nincs lehetőség. A számlát a **Skillful Friends** az adott befizetésnek az Iskola számláján történő jóváírását követően a befizetést igazoló emailhez csatolva, elektronikus formában küldi meg a Szülőnek a jelentkezési lapon megadott e-mailcímekre.

3.3 Késedelmes fizetés esetén a **Skillful Friends** felszólítja a Szülőt a hátralék megtérítésére. Amennyiben a felszólítást követő 3. munkanapon sem történik meg a hátralék rendezése, a Tanuló foglalkozáson történő részvétele korlátozható, és ebben az esetben a foglalkozást nem köteles videóban rögzíteni a Pedagógus.

4. Elmaradt óra, pótlás

4.1 A megtartott Foglalkozástól bármilyen okból történő távolmaradás esetén is köteles a Szülő a teljes díj megfizetésére; a már befizetett díjak visszaigénylésére nincs lehetőség. Abban az esetben, ha a Tanuló nem tud részt venni a Foglalkozáson, és ezt a Szülő az adott foglalkozás kezdete előtt legkésőbb 1 órával - írásos formában, e-mailben - jelzi, a Pedagógus rögzíti az online órát, majd a videót megküldi a Szülő e-mail címére. Ebben az esetben az online videós anyag segítségével otthon, bármikor pótolható az adott óra. Figyelemmel arra, hogy a gyermek a teljes dupla óra – Pedagógus által vezetett – videós anyagához hozzáfér, a Foglalkozás pótoltnak tekintendő, annak ára nem jár vissza.

4.2 Az Iskola felelőssége, hogy a Pedagógus hiányzása vagy betegsége esetén megfelelő felkészültségű helyettesítő pedagógust biztosítson. A helyettesítő Pedagógus által megtartott oktatás teljesértékű Foglalkozásnak számít, ez esetben visszatérítés nem jár.

4.3 Amennyiben egy Foglalkozás a **Skillful Friends** hibájából vagy vis maior révén nem kerül megtartásra, úgy a **Skillful Friends** egy másik időpontban tartja meg az elmaradt Foglalkozást. Amennyiben a pótfoglalkozás időpontja nem felel meg a Tanulónak, úgy kérheti, hogy az elmaradt órára számított arányosított Foglalkozási díjat a **Skillful Friends** a tanfolyam utolsó hónapjának tanfolyami díjából írja jóvá; az elmaradt óra nyomán más kártérítési igény benyújtására nincs mód.

5. Visszamondás, tanfolyam megszűnése

5.1 A szerződés adott iskolai félévre szól (amelynek idejét a mindenkori Tanév rendje tartalmazza). Tanulónak az adott félév közben nincs lehetősége a részvételét visszamondani. Havi részletekben történő befizetés vagy félévi hűség vállalása (egyösszegű befizetés) esetén a félév tandíjának visszatérítésére nincs mód – őszi félév esetén - 2025. szeptember 8-a után, - tavaszi félév esetén – 2026. február 6-a után, és a Szülő kártérítési igényt nem támaszthat.



Amennyiben **tanévi hűséggel** (egyösszegű befizetés esetén) bármilyen oknál fogva a második félévet már nem szeretné megkezdeni a Tanuló a **Skillful Friends**-nél, ezt a Szülőnek írásban kell jeleznie a **Skillful Friends** felé legkésőbb 2026. január 23-ig az alábbi e-mailcímen: info@skillfulfriends.hu Visszamondási feltételek: Amennyiben 2026. január 26-ig megtörténik a tavaszi félév lemondása, a tavaszi félév ára: 160.000 Ft – hűségidős kedvezmény nélkül – visszatérítésre kerül a Szülő részére és a szerződés az őszi félév utolsó Foglalkozásának időpontjában további jogkövetkezmény nélkül megszűnik. 2026. január 26-át követően visszavonhatatlanul életbe lép a tanévi hűségidő, amely során visszatérítésre nincsen mód.

5.2 A **Skillful Friends** fenntartja a lehetőséget, hogy a csoportlétszám változása esetén – vagy bármely más okból – egy adott Foglalkozást – akár a félév közben is – megszüntessen. Ez esetben a Foglalkozásból még fennmaradó alkalmak összege a tandíjból arányosítva kiszámításra kerül az Iskola által, amelynek már befizetett részét a **Skillful Friends** visszatéríti a Szülőnek vagy Szülő kérésére egy másik Foglalkozás díjából jóváírja. A megszünt Foglalkozás révén a Szülő kártérítési igényt nem támaszthat.

5.3 A **Skillful Friends** saját hatáskörben meghatározhat minimum tanulmányi követelményeket (pl. írni, olvasni tudás stb.), amelyeket feltételül szabhat egy-egy adott Foglalkozáson való részvételhez vagy a tanfolyamot követően a magasabb szintű tanfolyamra lépéshez. A **Skillful Friends** dönthet úgy, hogy amennyiben a féléves foglalkozások során a Tanuló nem éri el a következő félévhez szabott minimum tanulmányi követelményeket, vagy az aktuális tanfolyam elvégzéséhez szükséges minimális továbblépési szintet nem teljesíti (például a hiányzások magas száma miatt), úgy a Tanulót a tavaszi félévre nem engedi tovább. A **Skillful Friends** ilyen esetben javaslatot tehet másik foglalkozásra is. Tanévi hűségidő vállalása esetén a tavaszi félév – kedvezményekkel csökkentett – díja (160.000 Ft) visszajár a szülőnek.

6. Egyéb rendelkezések

6.1 A Foglalkozások során elhangzó szakmai anyagok és tananyagok a **Skillful Friends** tulajdonát képezik, azokat harmadik félnek kiadni a **Skillful Friends** írásos engedélye nélkül tilos.

6.2 A Foglalkozások során fénykép vagy videofelvétel készítése csak a **Skillful Friends** előzetes engedélyével történhet. A Foglalkozások során készült fényképek és videók a **Skillful Friends** tulajdonát képezik. A **Skillful Friends** fenntartja a jogot, hogy a Foglalkozások során fényképeket vagy videofelvételt készítsenek, amelyek megjelenhetnek a **Skillful Friends** saját felületein vagy külső felületeken.

6.3 Adatkezelés: a **Skillful Friends** a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezeli, amelyről részletes tájékoztatást nyújt a Szülők felé a **Skillful Friends** mindenkori **Adatkezelési tájékoztatója** formájában. A **Skillful Friends** Adatkezelési tájékoztatója elérhető a **Skillful Friends** Weblapján, valamint kérelem esetén a Szülő rendelkezésére bocsátják. A Szülő a szerződés aláírásakor

–a jelen szerződésben foglalt részvételi feltételeken túl – elfogadja az Adatkezelési tájékoztatóban, és a Házirendben foglaltakat is.

6.4 A Szülő hozzájárul ahhoz, hogy az oktatás során használt online platformok (felhő alapú szoftverek) használata során – amennyiben az az oktatáshoz közvetlenül kapcsolódik és szükséges – a Tanulók az Pedagógusok segítségével felhasználói fiókot hozzanak létre, hogy



ott az oktatás során létrejött adatokat tárolni tudják. Ez nem minősül a személyes adatok harmadik félnek való jogosulatlan kiadásának.

6.5 Jelen szerződés részét képezi a **Skillful Friends** mindenkori házirendje (továbbiakban: „**Házirend**”) és a Tanuló jelentkezési lapja is. A Tanuló köteles a Házirend rendelkezéseit betartani; annak súlyos megsértése (ld. Házirend) esetén a Tanuló a tanfolyamon való további részvételből kizárható, amely esetben a befizetett tanfolyami díj visszatérítésére nincs lehetőség. A Házirend megtalálható a **Skillful Friends** Weblapján, valamint kérésre azt a **Skillful Friends** a Szülő rendelkezésére bocsátja.

6.6 A Szülők kötelesek a Szerződés egy aláírt példányát a **Skillful Friends** részére e-mailben visszaküldeni, az info@skillfulfriends.hu e-mail címre.

6.7 Minden, jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a hatályos Ptk. rendelkezései érvényesek.

Érvényes: 2025. június 16-tól visszavonásig.